



TCC PAMPLONA, EMPRESA DEL AÑO EN TRANSPORTE URBANO

TECNOLOGÍA Y EQUIPO HUMANO

TCC Pamplona es la flamante Empresa del Año 2022 en la categoría de Transporte Urbano, fruto de la combinación entre un colectivo motivado de trabajadores expertos y con la implantación de nuevas tecnologías en el servicio. Desde luego, el Jurado de nuestros premios ha vuelto a dar en la diana con su elección.

Por Miguel Sáez

En los tiempos que corren no es fácil encontrar y tener en plantilla un equipo humano experto en su trabajo (especialmente los conductores, ahora que existe una considerable escasez) y de total confianza para una empresa de transporte público. Pero todavía es más difícil combinar ese colectivo de empleados con experiencia y la implantación de nuevas tecnologías. Sin embargo, todo eso convive día a día en TCC Pamplona, perteneciente al grupo

Moventis, la Empresa del Año 2022 en la categoría de Transporte Urbano. Según explica el gerente del operador, Ramón Palau, "hemos situado la innovación tecnológica como uno de nuestros pilares al servicio de Pamplona y comarca", con el objetivo de ofrecer soluciones de transporte globales. "No sólo gestionamos una flota de autobuses, sino también servicios integrales como software, soluciones de ticketing, tecnología para personas con diversidad funcional, digitalización de procesos, aplicaciones móviles para el transporte, webs interactivas de movilidad en tiempo real, wifi en los autobuses, sistemas de videovigilancia y otros servicios adicionales que completan la oferta de transporte que está demandando la sociedad", subraya Palau. Asimismo, TCC Pamplona está muy preocupada en reducir al máximo el impacto medioambiental derivado de su actividad, con iniciativas para prevenir la contaminación y para hacer un uso sostenible de los recursos, lo que implica la participación activa de su equipo de profesionales al completo.



El gerente de TCC Pamplona, Ramón Palau.

El mayor índice de satisfacción de la historia

Para el gerente de TCC Pamplona, Ramón Palau, los 10 años de concesión han sido "muy positivos y satisfactorios", gracias a una integración total con la ciudad. El resultado de este trabajo realizado en equipo es que "los usuarios del TUC nos hayan valorado de manera muy positiva, obteniendo en 2020 el mejor índice de satisfacción de la historia con la gestión de la pandemia", puntualiza Palau. "Pero también respaldan nuestro trabajo otros estudios estatales, como es el caso de la Organización de Consumidores y Usuarios (OCU), que nos designó como el transporte urbano mejor valorado de España; o el II Barómetro de Satisfacción de los Servicios Públicos impulsado por el Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR), que nos sitúa entre los mejores del país", subraya el responsable de TCC Pamplona. Todo ello "culmina con el premio que nos concede la revista Autobuses & Autocares como mejor Empresa de Transporte Urbano de 2022", añade con orgullo.

CONDICIONES URBANÍSTICAS. Bajo estas premisas, TCC Pamplona presta el servicio de transporte público bautizado como Transporte Urbano Comarcal (TUC) a la Mancomunidad Comarcal de Pamplona, que conforma un área metropolitana donde residen más de 360.000 habitantes. El centro neurálgico es, por supuesto, la ciudad de Pamplona, que aglutina a poco más de 200.000 vecinos y que reúne la mayoría de la industria de la zona, así como los principales centros sanitarios, administrativos y universitarios.

En las últimas décadas, la comarca de Pamplona ha experimentado un destacable crecimiento urbanístico, "con tipologías de baja y media densidad", según indica Ramón Palau. Además, varios centros comerciales han abierto sus puertas en la periferia de la ciudad con grandes superficies de terreno a aparcamiento, lo que ha favorecido el uso masivo del vehículo privado. A ello hay que sumarle "la oferta de plazas de apar-

► TCC Pamplona está muy preocupada en reducir al máximo el impacto medioambiental derivado de su actividad

V O L V O

¡Felicitaciones por el éxito logrado y por el reconocimiento de este premio!

LOS PROVEEDORES FELICITAN A LAS EMPRESAS PREMIADAS



¡Enhorabuena por una trayectoria de éxito y esfuerzo!



¡Enhorabuena por otro gran éxito!



¡Felicidades!, otro éxito para vuestras empresas



¡Enhorabuena por este nuevo éxito!



Ramón Palau, junto al presidente de la MCP, David Campión, y al director del Área de Transporte, Jesús Velasco.



La demanda de viajeros se está recuperando progresivamente.



La edad media de la flota del TUC está situada en los 6,7 años.

Datos de la empresa

Nombre empresarial: Transports Ciutat Comtal (TCC Pamplona)
Dirección: Camino del Canal, s/n. 31015 Pamplona
Año de fundación: 1991
Nº de empleados: 515 (449 conductores)
Flota: 159 unidades (98 de 12 metros y 61 articulados)
Edad media de la flota: 6,76 años
Velocidad comercial: 12,82 km/h
 Viajeros transportados en 2020: 23,3 millones
 Estimación de los viajeros transportados en 2021: 28,6 millones
Autobuses adquiridos en los dos últimos años: 16 vehículos en 2020 (7 articulados híbridos de MAN y 9 híbridos MAN de 12 metros). En 2021, 10 autobuses articulados híbridos.

camiento en el centro urbano disponible desde los años 90 (situadas junto a la plaza de toros, el Ayuntamiento o Carlos III), que también ha facilitado el uso del automóvil en un proceso que responde, principalmente, a razones socioeconómicas y urbanísticas”, explica el gerente de TCC Pamplona.

► Su apuesta por la sostenibilidad se concreta en los 74 autobuses híbridos y eléctricos presentes en la flota, un 45% del total

“Con el fin de luchar contra la utilización generalizada del vehículo privado, la compañía en estos doce años, ha colaborado con la Mancomunidad de la Comarca de Pamplona adaptando la red radial para conectar todos los municipios de la comarca con los puntos más demandados de Pamplona en función del crecimiento de la población, incrementando la oferta a las nuevas urbanizaciones y centros comerciales, y habilitando parkings disuasorios para el acceso al centro de la ciudad”. La red de líneas consta de dos ejes diferenciados de norte a sur y de este a oeste. TCC Pamplona opera cada uno de ellos mediante autobuses articulados,



La continua implantación de nuevas tecnologías es uno de los secretos del operador.

de los que posee 61 unidades de una flota que asciende hasta los 159 vehículos con el fin de absorber una elevada demanda en las principales rutas de la red. Estos servicios “podrían convertirse en el futuro en potentes líneas tipo BRT (Bus Rapid Transit) con alta capacidad y frecuencia”, advierte el gerente de la empresa.

FLOTA Y DEMANDA. La marca fabricante que cuenta con más unidades en la flota es MAN, con 58 unidades entre los carrozados por Castrosua y Sun-sundegui y los integrales, algunos de los cuales son híbridos (26 unidades), tanto de 12 metros como articulados. Le sigue Scania con 41 vehículos con carrocería de Castrosua, todos ellos diésel. El resto son Solaris (14 unidades), Mercedes-Benz y Volvo (12 híbridos cada uno), Iveco Bus (11 articulados híbridos) y Vectia (11 también, seis de los cuales son eléctricos). En la actualidad, la edad media del parque del operador está situada en los 6,7 años. La apuesta por la sostenibilidad emprendida por TCC Pamplona hace años ha desembocado en la incorporación de 66 autobuses de propulsión híbrida, a los que hay que sumar las seis unidades eléctricas

de Vectia mencionadas anteriormente. Todos ellos suponen nada menos que el 45% de la flota actual. Muestra del esfuerzo inversor realizado para renovar el parque móvil con autobuses ecológicos es que en 2020 se adquirieron 16 nuevos vehículos, todos ellos híbridos de la marca MAN, de los que nueve fueron de 12 metros de longitud y los siete restantes articulados. Además, en el presente ejercicio 2021 se han incorporado a la flota otros 10 autobuses articulados con tecnología híbrida.

Gracias a las numerosas mejoras implementadas en el TUC, se ha ido aumentando la cifra de viajeros transportados de forma progresiva, hasta alcanzar un récord histórico con más de 40 millones de usuarios en el año anterior a la pandemia. Cierto es que la cifra sufrió un descenso importante en 2020, pero también es verdad que la demanda se está recuperando progresivamente y las previsiones indican que se alcanzarán los 28,6 millones de pasajeros a finales de año.

TCC Pamplona está totalmente preparada para los retos del futuro, según asegura su gerente, Ramón Palau. “No debemos olvidar que contamos con experiencias pioneras en Europa en materia medioambiental, como la prueba que duró más de un año de un autobús totalmente eléctrico iniciada en 2011, que se bautizó con el nombre de ‘La Pilavesa’. Y desde 2019 contamos con la primera línea que opera en España con un mayor número de autobuses eléctricos, seis unidades”, explica.

Además, la empresa tiene un compromiso para que, a partir de 2022, los nuevos autobuses que se incorporen a la flota sean accionados por fuentes renovables como el biogás, a través de un proyecto de economía circular. El biogás se generará a través del tratamiento de las aguas residuales y de la materia orgánica de la basura de la comarca de Pamplona, que servirá de combustible para la flota de los autobuses del TUC. ■

► La compañía está totalmente preparada para los retos del futuro, según asegura su gerente, Ramón Palau

V O L V O

¡Felicitaciones por el éxito logrado y por el reconocimiento de este premio!

LOS PROVEEDORES FELICITAN A LAS EMPRESAS PREMIADAS



¡Enhorabuena por una trayectoria de éxito y esfuerzo!



¡Enhorabuena por otro gran éxito!



¡Felicidades!, otro éxito para vuestras empresas



¡Enhorabuena por este nuevo éxito!