

MOVILIDAD SOSTENIBLE



Una conductora presta servicio en paseo Sarasate. CEDIDA

TCC, a la vanguardia de soluciones tecnológicas en el transporte urbano

LOS AVANCES CONSEGUIDOS DURANTE MÁS DE UNA DÉCADA Y EL COMPROMISO CON LA MCP PARA LA MEJORA DE LA MOVILIDAD SON RECONOCIDOS POR LAS PERSONAS VIAJERAS Y MOTIVAN A LA COMPAÑÍA A CONTINUAR EN LA TRANSFORMACIÓN DE LA COMARCA

Convertir una prestación de transporte urbano en un servicio competente, de calidad y eficiente a nivel medioambiental y tecnológico es un gran reto. Durante 14 años, TCC Pamplona ha trabajado para promover estos valores, convirtiéndose así en una de las concesiones punteras a nivel nacional.

La filial de la compañía de movilidad urbana Moventis ganó la concesión del transporte urbano comarcal de la Mancomunidad de la Comarca de Pamplona (MCP) en 2009 y, desde entonces, ha superado grandes desafíos, logrando un servicio óptimo orientado a las personas usuarias y a la sostenibilidad. Los avances tecnológicos conseguidos durante más de una década y el compromiso con la MCP para la mejora de la movilidad son reconocidos por las personas viajeras y motivan a la empresa continuar en la transformación de la Comarca.

Construyendo el futuro

TCC Pamplona, de la mano de la Mancomunidad, ha dado soluciones a las

distintas necesidades demandadas para dar un mejor servicio a sus clientes, gestionando servicios integrales de software para la gestión de la flota, elaborando una web con autobuses en tiempo real, poniendo a disposición del cliente una de las primeras aplicaciones de transporte, implementando códigos QR en todas sus paradas, adecuando las instalaciones para mejorar la gestión medioambiental e incorporando un sistema de videovigilancia en la totalidad de los autobuses de la flota.

Recientemente, la empresa de movilidad urbana ha integrado la tecnología del sistema de ticketing y de los Sistemas de Ayuda a la Explotación e Información (SAEI). Mediante esta renovación, ha conseguido controlar el aforo en tiempo real en los autobuses, instalar de manera experimental wifi en algunos de los vehículos, predecir el grado de ocupación a través de la app Tu villavesa, implementar canceladoras en las puertas centrales de los autobuses para personas con movilidad reducida e, incluso, poder abonar el billete

con tarjeta de crédito.

Transformación medioambiental

La adaptación a las nuevas tendencias tecnológicas no es el único propósito que se ha llevado a cabo durante la concesión, TCC Pamplona se ha consolidado como precursora en Europa en materia medioambiental.

En 2011 puso en marcha a modo de prueba el primer autobús 100% eléctrico. El novedoso vehículo fue bautizado con el nombre de Pilavesa y permaneció durante más de un año prestando servicio en una línea regular. Dos años más tarde, en el año 2013 cuando la Mancomunidad apostó por los vehículos híbridos, adquiriendo los primeros autobuses de estas características en 2015.

En 2017, a través de una experiencia piloto con biogás se extrajo gas procedente de la depuración de las aguas residuales de la depuradora de Arzuri, convirtiendo el recurso en una de sus principales fuentes de energía. Asimismo, en 2019, TCC Pamplona ya contaba con la línea con más autobuses 100% eléctricos a nivel nacional.

Actualmente, la empresa gestiona una flota de 159 autobuses, un 12% más que en 2009. La mitad de los vehículos están propulsados por tecnología híbrida y eléctrica, siendo la renovación de la flota un propósito continuo.

Otro de los hitos que ha posicionado a la compañía ha sido la superación de los dos millones de litros de gasoil no consumidos por los vehículos híbridos y eléctricos de su flota. En ese sentido, junto a la Mancomunidad de la Comarca de Pamplona, TCC Pamplona ha incorporado recientemente trece nuevas villavesas accionadas por Gas Natural Comprimido, del cual el biogás generado de origen renovable ha comenzado a servir como combustible.

A por la neutralidad en carbono

Adoptando para sí el compromiso de la MCP, la compañía pone su experiencia para que, a partir de 2022, los nuevos autobuses que se incorporen a la flota sean accionados únicamente por fuentes renovables a través de proyectos de economía circular. Por otro lado, de cara a 2024, se espera que el 75% de las villavesas circulen con energías menos contaminantes y se conviertan en las principales impulsoras de la movilidad sostenible en la Comarca.

Asimismo, el gran reto que espera asumir TCC Pamplona es la neutralidad en carbono en 2030, tal y como se establece en el plan aprobado por la MCP. La compañía trabaja a diario para reducir al máximo el impacto medioambiental derivado de la sociedad y prevenir la contaminación haciendo un uso sostenible de los recursos energéticos. Desde que en 2014 la Mancomunidad comenzase a medir y a certificar la huella de carbono de sus servicios, el impacto de esta en el Transporte Urbano Comarcal se ha reducido ya un 16% hasta el año 2021 (de 14.291,4 a 12.001,5 tCO₂eq).

Responsabilidad social

La responsabilidad social de TCC Pamplona va más allá de la sostenibilidad. La compañía de transporte urbano ha alcanzado una integración total en la comarca, a través de iniciativas solidarias como el Teaming -- una recaudación anual destinada a proyectos sociales--, la relación con instituciones y agentes sociales como el Comité de Representantes de Personas con Discapacidad de Navarra (CERMIN), las administraciones, entre otros proyectos.

Importantes reconocimientos

Las iniciativas de transformación llevadas a cabo por la filial de Moventis, que evidencian la evolución y el arraigo de la compañía en el territorio, han recibido reconocimientos importantes como el premio al Mejor índice de satisfacción de la historia de las villavesas, en 2021, y el galardón a Mejor Empresa del Año en categoría de Transporte Urbano en 2022.

La ejecución de medidas sociales y medioambientales ha hecho que grandes organizaciones sitúen a la empresa como líder en diversas áreas, como es el caso de la Organización de Consumidores y Usuarios (OCU), que designó a la compañía como el transporte urbano mejor valorado del España; o el II Barómetro de Satisfacción de los Servicios Públicos impulsado por el Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR) que la situó entre las mejores del país, con un elevado 83% de satisfacción en el estado de limpieza y conservación de los vehículos.

Dicho esto, la confianza depositada en la gestión del Transporte Urbano Comarcal por parte de las personas usuarias, ha hecho alcanzar, incluso

TCC Pamplona mira al futuro con vistas a seguir transformando la comarca y el medioambiente mediante su servicio

La confianza depositada en la gestión por parte de los usuarios ha hecho alcanzar, incluso superar, el récord de personas viajeras postpandemia

superar, el récord de personas viajeras post-pandemia.

Un largo camino por recorrer

TCC Pamplona no se conforma con los objetivos alcanzados a lo largo de esta década, sino que mira al futuro con vistas a seguir transformando la comarca mediante su servicio. La compañía estudia cuáles son los mayores problemas del territorio y baraja alternativas ambiciosas con las que desarrollar un servicio de transporte urbano más abierto, sostenible, tecnológico y al alcance de todo el mundo. ■