

# El transporte público recibe su mejor puntuación en el año de la pandemia

Los usuarios dan un 7,9 de valoración media a la villavesa y un 8,1 al taxi, a pesar del descenso de la demanda

✦ **Marivi Salvo**

**PAMPLONA** – A pesar de las restricciones, del miedo y de la limitación del servicio, el transporte público ha recibido su mejor valoración de la historia en pleno año de pandemia. Los usuarios dan un 7,9 de media a la villavesa y un 8,1 de puntuación al taxi, una evolución que continúa creciendo en los últimos años y que en 2020 no se ha visto frenada por la covid.

Los usuarios valoran y mucho el servicio, a pesar de que la pandemia sí que supuso un descenso importante de usuarios. De hecho, un 38% de los viajeros del transporte urbano que cogió el TUC en el último año dice no haberse montado en la villavesa cuando, tras la primera parte de la pandemia, volvió la situación a la normalidad, en torno a octubre del año pasado, por miedo a contagiarse. Los datos forman parte de la Encuesta de Satisfacción del TUC elaborada por la Mancomunidad y dada a conocer ayer en la reunión de la Permanente de ayer.

La pandemia ha traído consigo algunos cambios de hábitos en el uso del transporte público, pero sobre todo se ha observado una caída importante de la demanda. Así, el porcentaje de población que ha cogido el TUC en los últimos meses ha descendido en 22 puntos porcentuales entre 2018 y 2020, rompiendo la tendencia al alza, un porcentaje que cae 29 puntos en la franja de edad de 35 a 49 años. ¿Cómo se han desplazado? Como alternativa al bus en tiempos de covid, el 58% lo ha sustituido por el coche, y el 49% prefirió ir andando. Y en el sector de edad de mayores de 65 años, hay que señalar que muchas personas mayores, el 17% de los que no querían coger el bus, utilizaron como alternativa el taxi.

**MÁS POR OBLIGACIÓN** Como era de esperar en meses de pandemia, entre los motivos del viaje para coger la villavesa descenden las compras, ocio, visitas, etc. y aumenta el uso por motivos obligados (trabajo y estudios). Y sube también el porcentaje respecto a encuestas anteriores de usuarios que se montaron en la villavesa “porque no tenían coche disponible”, lo que refle-



Interior de una villavesa con viajeros usando mascarilla. Foto: Iban Aguinaga

ja que no tenían alternativa.

Un 7,9 dieron los usuarios al servicio de la villavesa en los meses de pandemia, la mejor puntuación desde el año 2000. y entre los aspectos mejor considerados sigue estando la seguridad en los buses, entendida ésta como la ausencia de altercados y van-

dalismo, la facilidad de acceso para subir y bajar, llevar silleas, etc. También resultan bien valoradas las paradas, bien porque estén bien ubicadas y porque haya el número suficiente, o por la sensación de seguridad para coger y dejar el bus. Y entre los aspectos del TUC peor valorados

sigue estando el precio, que se queda con un 7,5, y en estos meses de pandemia, la seguridad de los autobuses urbanos con relación a la covid-19 se queda con un 6,9. De hecho, este aspecto sigue siendo el peor valorado en 2020, y es que el bus ha estado en la picota en esta pandemia. ●

## DETALLES

● **Las líneas por encima de la media.** Con un índice de satisfacción del 8 o superior, se encuentran las líneas 4, 14, 15, 16, 25, 10, 1 y 20.

● **El 8% de usuarias evita paradas poco seguras.** El 8% de las usuarias afirman que utilizan o evitan paradas que les resultan poco seguras, el 6% paradas que les resultan poco seguras tanto de día como de noche y otro 2% solo de noche.

● **El 37%, inseguras por el Covid.** En estos meses de pandemia se preguntó a los usuarios sobre la seguridad de los buses. El 37% de las personas que usaron el TUC afirmaron sentirse inseguras con relación a la covid 19 en los viajes que realizan en la villavesa, el 28% se siente bastante segura y un 9% muy inseguras.

● **Más inseguras, las que lo cogen a diario.** Entre los que cogen la villavesa todos o casi todos los días 3 o 4 veces al día y por motivos obligados, el 40% se mostró inseguro o muy inseguro.

● **El 49% cree que el servicio ha mejorado este último año.** Otro 41% opinó que no ha cambiado nada, y el 6% dijo que ha empeorado algo o mucho.

## El taxi bajó del 63% al 30% la demanda de usuarios en las noches de fin de semana

El 46% de los viajes entre semana fueron para visitas al médico o a los hospitales

**PAMPLONA** – El servicio del taxi también ha sido otro de los grandes perjudicados en los meses de pandemia, a pesar de que volvió a recibir la mayor puntuación de su historia, un 8,1 de media. En 2020, y según la Encuesta de satisfacción sobre el uso del taxi, llevada a cabo por encargo de la MCP, se ha notado un descenso brusco del porcentaje de usuarios que cogen el taxi alguna vez al mes, del 45% al 31%, y aumentaron quienes lo cogen alguna vez al trimestre, del 46% al 59%. Y en días de la semana, el estudio concluye que aumentó “significativamente” el por-



Viajeros con mascarilla cogiendo un taxi. Foto: Javier Bergasa

centaje de usuarios en días laborables, del 48% al 63% y descende “a la mitad”, el peso de quienes lo cogen solo en fin de semana.

En estos meses de covid

cambió también la caracterización de los motivos del viaje en taxi. En días laborables, los usuarios ya no cogían el taxi tanto para coger un bus, un tren o un avión (bajaron

del 18% al 3%), y, de hecho, el 46% de los viajes han tenido como motivo del viaje, de origen o de destino, visitas al médico y hospitales. Y en el otro lado, en fin de semana, el peso de los viajes de ocio nocturno desciende a más de la mitad (del 63% al 30%) y ganan peso los viajes de trabajo, y de ocio y visitas de día.

Con un servicio del 9,1 de puntuación, hay que destacar que los aspectos más satisfactorios para los usuarios han vuelto a ser la seguridad que inspira viajar en taxi (9,1), la limpieza interior y olor de los vehículos (8,8), la profesionalidad en la conducción (8,8). Entre lo peor, las tarifas (6,2), y la espera en parada en horario nocturno (5,4) y por encima de la media, la amabilidad de los taxistas (8,4) y la confianza que inspiran (8,5). – **Marivi Salvo**

## La Casa de la Juventud, con horario de invierno

Zentro y el teléfono 010 también retoman mañana su servicio habitual

**PAMPLONA** – En septiembre el Ayuntamiento de Pamplona activará el llamado “horario de invierno” de servicios municipales como el Teléfono de Atención Ciudadana 010, la Casa de la Juventud o el Zentro Espacio Colaborativo.

El Teléfono de Atención Ciudadana 010 retomará su horario de lunes a viernes de 08 a 19 horas, y los sábados de 09:30 a 13:30 horas.

La Casa de la Juventud, por su parte, ampliará su horario para ir adaptándose a lo que será el inicio del curso. El centro estará abierto de lunes a viernes de 9 a 14 horas y de 17 a 22 horas; el sábado de 10 a 14 horas y de 17 a 21 horas; y el domingo de 10 a 14 horas.

Y por último, el Zentro Espacio Colaborativo adoptará su atención a todo el público de lunes a viernes de 09 a 14 horas.

– **Diario de Noticias**

## Ekomercado, este sábado, en el espacio Geltoki

**PAMPLONA** – El Ekomercado traerá este sábado una gran variedad de alimentos ecológicos, entre los que destacan los tomates. De 09:30 a 14:00 horas las productoras ecológicas de Navarra estarán vendiendo en el Geltoki productos elaborados en el territorio como son el queso o el aceite. – **Diario de Noticias**

## Se restablecen los tres turnos de Policía Municipal

**ZIZUR MAYOR** – Este miércoles la Policía de Zizur Mayor volverá a patrullar a tres turnos, restableciendo así el turno de noche que se suprimió en verano. Esta decisión se tomó por el absentismo de la plantilla. Estas noches fueron cubiertas por la Policía Foral y el Guardia Civil. – **Diario de Noticias**